



УТВЕРЖДАЮ

Глава муниципального округа
Горноуральский
Свердловской области

А.Л. Гудач

25 декабря 2025 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий оказания услуг

МБУ «Висимский ЦК»

(наименование организации)

на 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Поддерживать на достигнутом высоком уровне открытость и доступность информации об организациях:	Регулярное обновление информации об организации по мере изменения размещения новостей, анонсов, статей, отчетов и фотографий о прошедших мероприятиях	30.12.2026	Бердыева Алёна Михайловна, культорганизатор		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повышать уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организациями	Оборудование комфортной зоны отдыха (ожидания)	30.12.2026	Евдокимов Евгений Юрьевич, заведующий хозяйством		
Повышать уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организациями	Обеспечение доступности питьевой воды	30.12.2026	Евдокимов Евгений Юрьевич, заведующий хозяйством		
Повышать уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организациями	Обеспечение и контроль удовлетворительного санитарного состояния помещений организации	30.12.2026	Евдокимов Евгений Юрьевич, заведующий хозяйством		

1	2	3	4	5	6
III. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Организация условий для инвалидов по слуху и зрению (звуковое и зрительное дублирование, сурдопереводчик, бегущая строка и т.п.).	01.12.2026	Ирина Сергеевна Роскошная, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Поддерживать на достигнутом высоком уровне доброжелательность, вежливость работников организаций	Предоставление онлайн-консультаций по услугам учреждения	30.12.2026	Конькова Ирина Александровна, художественный руководитель		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Поддерживать на достигнутом высоком уровне удовлетворенность условиями оказания услуг	Прохождение сотрудниками обучения (тренингов, мастер-классов, курсов повышения квалификации)	30.12.2026	Роскошная Ирина Сергеевна, директор		