

УТВЕРЖДЕН

Директор МБУ ГГО «Висимский ЦК»

«10» января 2024 г.



Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
муниципального бюджетного учреждения Горноуральского городского округа

«Висимский центр культуры»

за 2023 год

Показатель/недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Отметка об исполнении, фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Поддерживать на достигнутом высоком уровне открытость и доступность информации об организациях:	Регулярное обновление информации об организации по мере изменения размещение новостей, анонсов, статей, отчетов и фотографий о прошедших мероприятиях Отслеживание полноты достоверности и структурирования информации, а также удобства пользователей при ее поиске.	30.12.2023	Устюгова Анна Александровна, руководитель кружка	Информация систематически обновляется и актуализируется	Выполнено, согласно плану
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повышать уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организациями	Оборудование комфортной зоны отдыха (ожидания). Обеспечение доступности питьевой воды. Обеспечение и контроль удовлетворительного санитарного состояния помещений организации	30.12.2023	Пономарёв Василий Александрович, Заведующий хозяйством	Зона комфорта оборудована, питьевой режим соблюдается, санитарное состояние помещений поддерживается, согласно установленному графику	Выполнено, согласно плану
III. Доступность услуг для инвалидов					

Оборудовать помещения организаций и прилегающих территорий с учетом доступности для инвалидов. Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.	Оборудование доступной зоны для инвалидов (колясочников, по зрению и слуху) в зрительном зале. Оборудование входных групп (пандус, стоянка). Установка тактильной ленты и тактильной таблички для инвалидов по зрению. Организация условий для инвалидов по слуху.	01.12.2023	Пономарёв Василий Александрович, Заведующий хозяйством	Оборудована доступная зона для инвалидов в зрительном зале. Оборудована входная группа (пандус-мостик, стоянка для инвалидов). Установлены: тактильные таблички и напольные направляющие для инвалидов по зрению.	Выполнено, согласно плану
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Поддерживать на достигнутом высоком уровне доброжелательность, вежливость работников организаций	Предоставление онлайн-консультаций по услугам учреждения	30.12.2023	Конькова Ирина Александровна, Художественный руководитель	Онлайн-консультации по услугам предоставляются	Выполнено, согласно плану
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Поддерживать на достигнутом высоком уровне удовлетворенность условиями оказания услуг	Повышение квалификации, профессионального мастерства сотрудников учреждения	30.12.2023	Роскошная Ирина Сергеевна, Директор	Сотрудники регулярно проходят курсы повышения квалификации	Выполнено, согласно плану

Исполнитель

художественный руководитель МБУ ГГО «Висимский ЦК»



И.А. Конькова