Отчет

о выполнении плана

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки   
качества условий оказания услуг

муниципального бюджетного учреждения Горноуральского городского округа

**«Висимский центр культуры»**

на 2020 год

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | | | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | | | фактический срок реализации |
|  | |  |  |  |  | | |  |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | | | | |
| Информация на официальном сайте учреждения представлена не в полном объеме | | Размещение всех необходимых документов, планов и отчетов на официальном сайте учреждения;  проведение регулярного обновления информации о культурной жизни учреждения | 30.12.2020 г. | Ирина Сергеевна Роскошная, художественный руководитель | Необходимые документы размещены на сайте учреждения | | 15.12.2020 | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | | | |
| Помещение учреждения не достаточно оборудовано для граждан с ограниченными возможностями здоровья | Оборудование помещения для инвалидов специальными устройствами - доступной зоной, звуковыми устройствами для инвалидов по  зрению | | 30.12.2020 г. | Александр Евгеньевич Селиванов, заведующий хозяйством | Приобретено светодиодное табло для инвалидов по зрению | 15.12.2020 | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | | | | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | | | | |

Директор Т.В.Шипунова