Отчет

о выполнении плана

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий оказания услуг

муниципального бюджетного учреждения Горноуральского городского округа

**«Висимский центр культуры»**

на 2020 год

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия  |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
|  |  |  |  |  |  |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы |
| Информация на официальном сайте учреждения представлена не в полном объеме | Размещение всех необходимых документов, планов и отчетов на официальном сайте учреждения; проведение регулярного обновления информации о культурной жизни учреждения | 30.12.2020 г. | Ирина Сергеевна Роскошная, художественный руководитель  | Необходимые документы размещены на сайте учреждения | 15.12.2020 |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| Помещение учреждения не достаточно оборудовано для граждан с ограниченными возможностями здоровья | Оборудование помещения для инвалидов специальными устройствами - доступной зоной, звуковыми устройствами для инвалидов позрению | 30.12.2020 г. | Александр Евгеньевич Селиванов, заведующий хозяйством | Приобретено светодиодное табло для инвалидов по зрению | 15.12.2020 |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |

Директор Т.В.Шипунова